

Ce document contient des instructions pour renouveler un forfait de données prépayé en utilisant ScanBay. Les clients peuvent renouveler leur forfait 90 jours avant la date d'expiration de leur forfait initial; le nouveau plan ne prendra effet que lorsque le forfait initial aura expiré. Ces instructions s'appliquent **UNIQUEMENT** aux appareils de diagnostic ZEUS de Snap-on avec Diagnostic intelligent.

Veillez à ce que votre client ne soit jamais privé de données et de couverture des véhicules dont il a besoin pour effectuer efficacement et rapidement son travail.

Remarque : *Étant donné que ces instructions sont destinées à de nombreux marchés, elles peuvent s'appliquer à d'autres appareils de diagnostic qui ne sont pas indiqués. Toutes les images et illustrations utilisées dans ce document sont fournies à titre d'exemples et sont uniquement à titre de référence.*

IMPORTANT : *L'appareil de diagnostic doit être branché à une source de courant c.a. pendant les procédures.*

Renouvellement d'un forfait de données prépayé



Instructions:

1. Sélectionnez ScanBay dans votre système de vente Chrome (Figure-1).

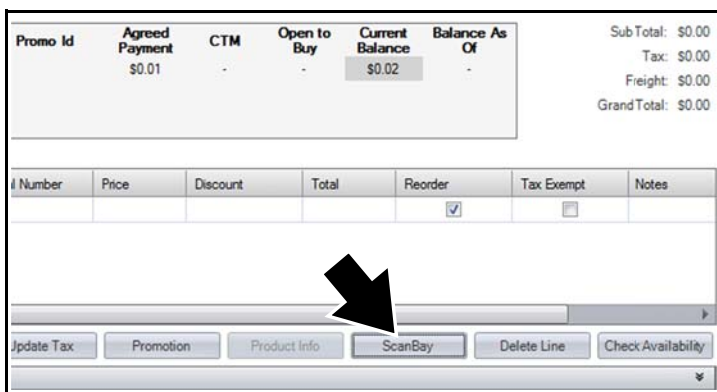


Figure-1

2. Sélectionnez le produit ou la gamme de produits applicable, puis **Next** (Figure-2).

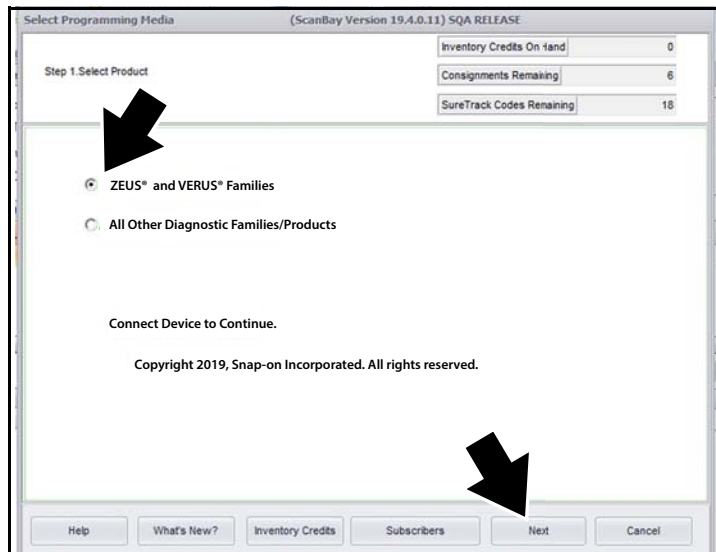


Figure-2

3. Démarrez l'appareil de diagnostic du client, puis lancez l'application de diagnostic.
4. Branchez votre clé USB ScanBay, puis retirez-la après la détection de l'appareil par votre clé et l'affichage du message " completed " (terminé) à l'écran (Figure-3).
5. Branchez votre clé USB à votre ordinateur portable sur lequel Chrome est installée, puis sélectionnez **Next** pour continuer (Figure-3).

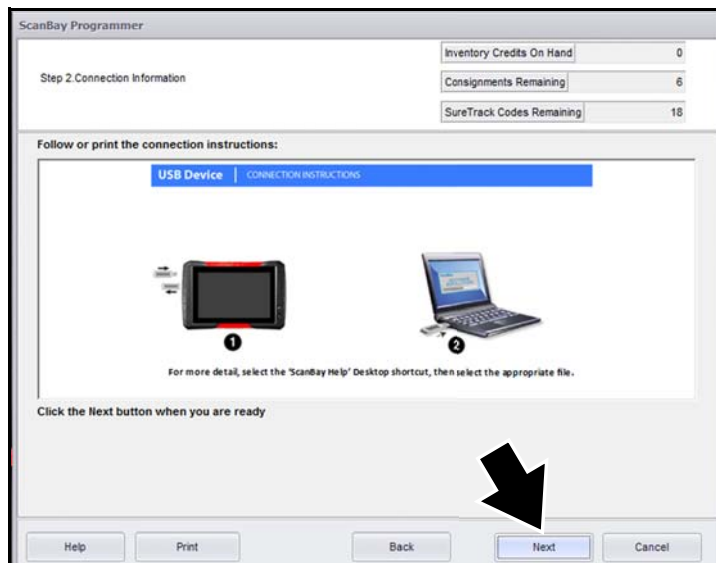


Figure-3

REMARQUE : Le cas échéant, ne tenez pas compte de l'étape 3 sur l'image affichée à l'écran (Figure-3). Il n'est pas nécessaire de rebrancher la clé USB dans l'appareil de diagnostic.

6. Sélectionnez **Next** pour consulter la liste des logiciels admissibles (Figure-4).

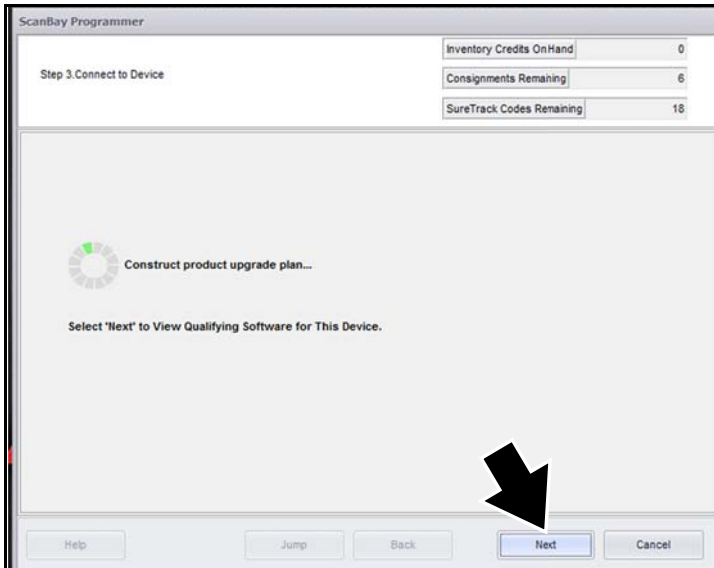


Figure-4

7. Sélectionnez " **Activate or Upgrade Customer Unit** ", puis **Next** (Figure-5).

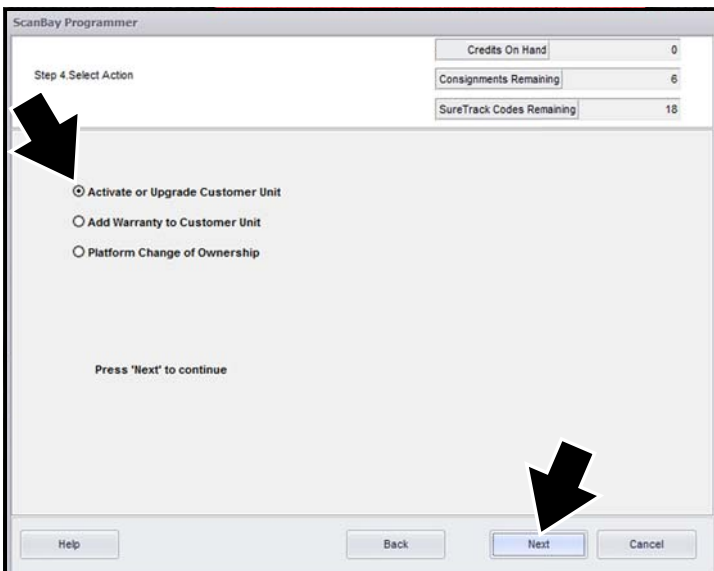


Figure-5

8. Sélectionnez " **Renew Prepaid Plan** " (Figure-6).
 9. Modifiez le prix au besoin dans la case (Figure-6), puis sélectionnez **Next**.

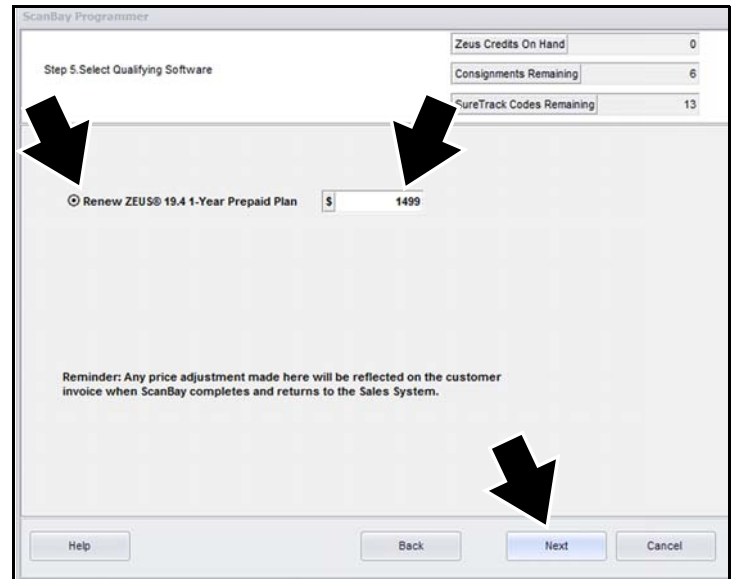


Figure-6

10. Passez les données en revue et confirmez la mise à niveau, puis sélectionnez **Next** (Figure-7).

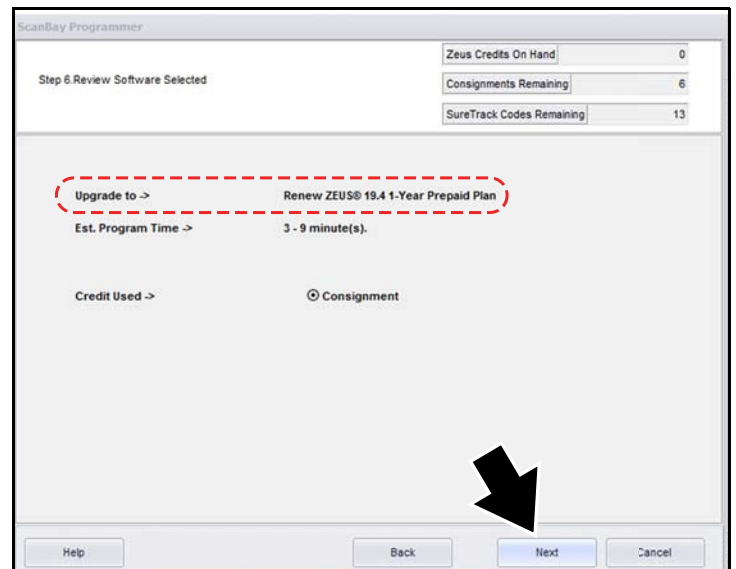


Figure-7

11. Passez en revue et confirmez les détails du renouvellement du forfait de données, puis sélectionnez **Next** (Figure-8).

ScanBay Programmer

Step 7: Review Price

Zeus Credits On Hand: 0
Consignments Remaining: 6
SureTrack Codes Remaining: 13

Upgrade to -> Renew ZEUS® 19.4 1-Year Prepaid Plan
Est. Program Time -> 3 - 9 minute(s)
Credit Used -> Consignment
Customer Price -> \$ 1499.00

SureTrack® and SureTrack Community is included with current upgrade

SureTrack® is available when platform is using the most current software version. Find access code on customer invoice. Usage instructions available in platform User Manual.

Help Back Next Cancel

Figure-8

12. Passez en revue et confirmez les renseignements sur le client, puis sélectionnez **Next** (Figure-9).

ScanBay Programmer

Step 8: Review Customer Info

Credits On Hand: 0
Consignments Remaining: 6
SureTrack Codes Remaining: 16

Please review the customer information below as it will be used for Software Product Registration, and Future Diagnostics Platform Installation Reports for you, the Franchisee.

Customer:

* First Name: ScanBay * City: Lincolnshire
* Last Name: BravoThree * Zip Code: 60069
* Address 1: 420 Barclay Blvd Email:
Address 2: * Phone: 1111111111
Address 3: (* - Required Field)

Help View Privacy Policy Back Next Cancel

Figure-9

13. Le processus de renouvellement du forfait prépayé est terminé. Sélectionnez **Finish** pour quitter l'interface et revenir à Chrome (Figure-10).

ScanBay Programmer

Step 9: Complete!

Credits On Hand: 0
Consignments Remaining: 6
SureTrack Codes Remaining: 18

Process Completed. Select "Finish" to return to Sales System.
REMINDER: Print "What's New" to show customers their coverage value!

Help What's New? Back Next Finish

Figure-10