

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Diagnostics, un gruppo che opera all'interno di Snap-on UK Holdings Limited fa parte del gruppo di società di Snap-on Incorporated ("Gruppo Snap-on"), che sottopone a trattamento le vostre informazioni. Diagnostics, un gruppo che opera all'interno di Snap-on UK Holdings Limited è indicata come "noi" nella presente informativa sulla privacy.

La protezione dei vostri dati personali è un problema di primaria importanza al quale dedichiamo una particolare attenzione nei nostri processi aziendali.

La presente informativa sulla privacy risponde alle domande più frequenti in merito alle tipologie di dati personali che raccogliamo e al modo in cui li utilizziamo.

Ricordiamo che le pratiche adottate in materia di privacy illustrate nella presente informativa sulla privacy si riferiscono a Diagnostics, un gruppo che opera all'interno di Snap-on UK Holdings Limited. Altre società del Gruppo Snap-on potrebbero avere siti internet e prodotti che raccolgono e utilizzano dati personali diversi. Inoltre, vi invitiamo a leggere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti internet da voi visitati o a cui accedete mediante link.

Per eventuali domande o problemi in merito alla presente informativa sulla privacy, vi invitiamo a contattare il Responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo: DataProtectionManager@snapon.com.

1. Quali tipi di dati personali raccogliamo?

I dati personali che possiamo raccogliere e trattare, e che abbiamo raccolto e trattato negli ultimi 12 mesi, comprendono:

- **Identificativi:** come un nome reale, uno pseudonimo, un indirizzo postale, un numero di telefono, un identificativo online, un indirizzo IP, un indirizzo e-mail, un nome di account, un numero di previdenza sociale, un numero di patente di guida, un numero di passaporto, altri numeri di identificazione nazionale, la vostra firma, le vostre caratteristiche fisiche o la vostra descrizione, il numero di posizione assicurativa o altri identificativi personali univoci analoghi.
- **Dati commerciali:** come dati sulle transazioni e sugli acquisti e la relativa cronologia.
- **Dati finanziari:** come il numero del vostro conto corrente, il numero della carta di credito, il numero del bancomat o qualsiasi altro dato finanziario.
- **Dati tecnici e di utilizzo:** come credenziali di login, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e informazioni su altra tecnologia sui dispositivi che utilizzano i nostri siti internet o i nostri prodotti; informazioni sulle vostre modalità di fruizione del nostro sito internet, dei prodotti e dei servizi, come cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche o altre informazioni sulle interazioni con il nostro sito internet, le nostre applicazioni, i nostri prodotti e servizi. Per maggiori informazioni sulle tecnologie di

tracciamento che utilizziamo su questo sito internet, rimandiamo alla pagina [In che modo utilizziamo i cookie?](#)

- **Dati relativi all'istruzione o professionali/lavorativi:** percorso accademico o formativo, storia lavorativa e precedenti impieghi.
- **Dati sensoriali:** dati audio, elettronici, visuali e dati analoghi, come registrazioni di conversazioni telefoniche e video.
- **Dati di geolocalizzazione:** Come posizione del dispositivo e dell'indirizzo IP.
- **Dati di inferenza:** Ad esempio profili di preferenza ricavati da uno dei dati personali elencati sopra.
- **Non intendiamo raccogliere dati personali di Minori:** Non raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori di 16 anni. Il nostro sito internet non è rivolto a minori di età inferiore a 16 anni. Chiediamo ai minori di 16 anni di non utilizzare né fornire alcun dato sul presente sito internet o attraverso qualsiasi sua funzionalità. Se ritenete che potremmo avere qualsiasi dato proveniente o riguardante un minore di 16 anni, mettetevi in contatto con noi all' indirizzo DataProtectionManager@snapon.com.

2. Quali sono le fonti dei dati personali che abbiamo raccolto?

Raccogliamo dati personali da varie fonti, tra cui:

- **Dati forniti da voi.** Ci fornite direttamente dati personali quando:
 - fate domanda , acquistate, registrate o utilizzate i nostri prodotti e servizi;
 - fate domanda per un posto di lavoro presso di noi;
 - ricevete assistenza;
 - create un account sul nostro sito internet;
 - vi iscrivetevi alle nostre pubblicazioni;
 - richiedete l'invio di materiale di marketing;
 - partecipate a un concorso, una promozione o un sondaggio;
 - comunicate con noi personalmente a fiere commerciali, eventi o in altro modo;
 - interagite con noi in qualità di affiliati potenziali o attuali o di dipendenti di un affiliato;
 - ci fornite un riscontro o altre informazioni quando vi mettete in contatto con noi oppure
 - collegate il vostro account di social network al vostro account con noi.
- **Da tecnologie o interazioni automatizzate.** Quando interagite con il nostro sito internet o una nostra applicazione, o campagne email, possiamo raccogliere automaticamente Dati tecnici e di utilizzo (meglio descritti nella Sezione "Quali tipi di dati personali raccogliamo"?) Raccogliamo i dati in oggetto utilizzando cookie, file di log di server e altre tecnologie analoghe. Per maggiori informazioni sulle tecnologie che utilizziamo su questo sito internet o nelle campagne email, rimandiamo alla pagina [In che modo utilizziamo i cookie?](#)

- **Da terze parti o da fonti accessibili al pubblico.** Riceveremo dati personali da varie terze parti che ci hanno confermato di essere autorizzate a condividerli con noi o altre fonti pubbliche come:
 - agenzie di informazioni sulla solvibilità dei consumatori, società di informazioni commerciali e database accessibili al pubblico;
 - officine meccaniche e concessionarie che utilizzano i nostri prodotti o servizi;
 - affiliati Snap-Tools;
 - agenzie di ricerca del personale e referenti
 - compagnie di assicurazione e broker;
 - enti commerciali;
 - altre società del Gruppo Snap-on con le quali potreste interagire attraverso altri siti internet, prodotti, servizi o altre pagine dei social media;
 - fornitori di servizi di ricerca;
 - reti pubblicitarie;
 - fornitori di servizi Internet;
 - servizi per riunioni;
 - fornitori di analisi dati;
 - sistemi operativi e piattaforme;
 - reti sociali;
 - broker di dati;

3. In che modo utilizziamo i dati personali?

Possiamo utilizzare i vostri dati personali nei seguenti modi:

- **Per fini commerciali:**
 - registrarvi come nuovi clienti;
 - effettuare assunzioni;
 - evadere e consegnare un vostro ordine, gestire le vostre iscrizioni o adempiere agli obblighi contrattuali derivanti da qualsiasi altro contratto che avete stipulato con noi;
 - gestire pagamenti, spese e oneri e raccogliere e incassare gli importi che ci sono dovuti;
 - gestire il nostro rapporto con voi inviandovi avvisi di rinnovo, comunicandovi informazioni su prodotti o servizi, chiedendovi di scrivere una recensione o partecipare a un sondaggio o consentendovi di prendere parte all'estrazione di premi o a un concorso;
 - soddisfare vostre richieste, rispondere a vostre domande, rispondere a vostri commenti e valutare l'efficienza della nostra assistenza;
 - analizzare e sviluppare nuovi prodotti e servizi o proporvi suggerimenti e raccomandazioni in merito a beni e servizi che vi potrebbero interessare;
 - fornire assistenza oppure

- adempiere a qualsiasi obbligo legale a nostro carico.
- **Monitoraggio e registrazione:** gestire qualsiasi chiamata, chat o altra interazione con noi, incluse quelle con il team di assistenza clienti. Ricordiamo che è nostra abitudine monitorare e, in alcuni casi, registrare tali interazioni a fini di formazione del personale o di assicurazione della qualità o per conservare prove di una specifica transazione o interazione.
- **Applicazioni mobili:** rendere disponibili applicazioni mobili, predisporre piattaforme di social network su alcuni nostri siti web, registrarsi su queste piattaforme Fare inoltre riferimento a informative sulla privacy supplementari eventualmente disponibili al riguardo delle piattaforme di social network di terze parti.
- **Esperienza del sito internet:** per l'amministrazione tecnica del sito internet, per le attività interne, per l'amministrazione dei clienti, per sondaggi sui prodotti, per la risoluzione dei problemi, per l'analisi delle informazioni, l'esecuzione di test e finalità di ricerca e sviluppo, per garantire che la presentazione dei contenuti sul nostro sito sia quanto più possibile efficace per voi e per il vostro computer e nell'ambito del nostro impegno a garantire la sicurezza del nostro sito.
- **Tutelare nostri diritti e proprietà:** tutelare diritti e proprietà nostri o di nostri partner commerciali, affiliati, rivenditori, fornitori, clienti o altri, qualora sussistano motivi ragionevoli per ritenere che tali diritti o proprietà siano o possano essere colpiti; per recuperare crediti; per prevenire, individuare, indagare, rispondere e tutelarci in caso di reclami e responsabilità potenziali o reali e condotta o attività proibite.
- **Dati per i nostri partner commerciali, rivenditori e affiliati Snap-on Tools:** per amministrare e sviluppare i nostri rapporti commerciali con voi, il partner commerciale, il rivenditore o il licenziatario che rappresentate, inclusa la condivisione di informazioni con il nostro gruppo, per concludere o eseguire una transazione con voi, per contattarvi nell'ambito di sondaggi sulla soddisfazione o per fini di ricerca di mercato;
- **Sviluppo di prodotti:** potremmo utilizzare dati che non consentono l'identificazione e dati aggregati per raccogliere informazioni per la gestione e lo sviluppo di prodotti. Ad esempio, potremmo dire al nostro personale di vendita e marketing che X numero di persone ha visitato una determinata area del nostro sito internet o che Y numero di licenze software sono state ordinate durante uno specifico periodo di tempo. Questi dati aggregati possono anche essere condivisi con le nostre consociate e i rivenditori indipendenti.
- **Marketing:** comunicare informazioni su e gestire la partecipazione a eventi speciali, programmi, sondaggi, concorsi, lotterie e altre offerte e promozioni; fornirvi informazioni su altri beni e servizi che offriamo o che altri offrono, simili a quelli che avete già acquistato o su cui avete richiesto informazioni e inviarvi messaggi informativi o comunicazioni promozionali che potrete chiedere di non ricevere più seguendo la procedura descritta di seguito.

4. Su quale base legale raccogliamo e utilizziamo i dati personali di residenti nel Regno Unito/nell'UE/nello SEE?

Raccogliamo e utilizziamo le vostre Informazioni personali per (i) l'esecuzione di un contratto del quale costituite una parte o al fine di intraprendere azioni su vostra richiesta prima di stipulare un contratto, e/o ii) finalità di marketing diretto, e/o (iii) il nostro interesse legittimo e conformemente ai nostri diritti e libertà fondamentali e/o (iv) per obblighi legali, e/o (v) per tutelare i nostri interessi essenziali.

5. I dati personali vengono comunicati a terze parti?

Possiamo comunicare i Dati personali a terze parti che rientrano nelle seguenti categorie:

- **“Consociate”**. Condividiamo dati con le nostre consociate per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.
- **“Fornitori di servizi.”** Condividiamo dati con fornitori di servizi esterni di nostra fiducia, per agevolare la prestazione di servizi a noi rivolti come i servizi di accesso a Internet, hosting di siti internet, analisi di dati, elaborazione di pagamenti, evasione di ordini, fornitura di infrastrutture informatiche e infrastrutture correlate, assistenza ai clienti, consegna di e-mail, marketing, auditing, controllo delle referenze e altri servizi.
- **“Social network”**. Condividiamo dati con piattaforme di social network, le quali utilizzano tali dati condivisi nel rispetto delle proprie informative sulla privacy.
- **“Partner commerciali.”** Condividiamo dati con partner commerciali di nostra fiducia.
- **“Affiliati”**. Condividiamo dati con i nostri Affiliati.
- **“Partner di marketing”**. Condividiamo dati con i nostri partner di marketing affinché possano inviarvi comunicazioni di marketing, nel rispetto delle vostre scelte.
- **“Istituti di credito”**. Condividiamo i vostri dati creditizi con noi con gli istituti di credito.
- **“Autorità legali”**. Condividiamo dati con autorità pubbliche e amministrative, incluse quelle legislative e esecutive, per rispondere alle richieste e per proteggere e difendere i diritti previsti dalla legge.
- **“Altre parti in giudizio”**. Condividiamo dati nel corso di discovery giudiziarie e in risposta a citazioni e ordini giudiziari.

Nei 12 mesi precedenti, abbiamo comunicato per finalità aziendali operative le seguenti categorie di Dati personali alle seguenti categorie di terze parti:

Categorie di dati personali	Comunicati a categorie di terze parti per finalità aziendali operative
Identificativi	Consociate, Partner commerciali, Istituti di credito, Affiliati, Autorità legali, Partner di marketing, Altre parti in giudizio, Fornitori di servizi, Social network
Dati commerciali	Consociate, Partner commerciali, Affiliati, Fornitori di servizi
Dati finanziari	Consociate, Partner commerciali, Istituti di credito, Autorità legali, Altre parti in giudizio, Fornitori di servizi
Dati tecnici e di utilizzo	Consociate, Partner commerciali, Affiliati, Partner di marketing, Fornitori di servizi

Dati sull'istruzione	Consociate, Partner commerciali, Affiliati
Dati su professione/impiego	Consociate
Dati sensoriali	Consociate
Dati di inferenza	Consociate, Altre parti in giudizio

6. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

Ci impegneremo a non conservare i vostri dati personali in una forma che consenta la vostra identificazione per un periodo di tempo superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità consentite. Ciò significa che i dati saranno distrutti o cancellati dai nostri sistemi o resi anonimi al termine del periodo di conservazione applicabile.

7. I dati personali verranno trasferiti verso altri paesi?

Siamo una società globale e possiamo trattare, conservare e trasferire i dati personali che raccogliamo verso un paese diverso dal vostro, a condizione che siano soddisfatte determinate condizioni stabilite nella legislazione applicabile.

Abbiamo sottoscritto un accordo di trasferimento internazionale di dati con i membri del Gruppo Snap-on e lo aggiorneremo in base all'evoluzione della normativa. Per maggiori informazioni sulle tutele introdotte, contattare DataProtectionManager@Snaon.com.

8. Quali misure di sicurezza vengono adottate per proteggere i dati personali?

Ci impegniamo a proteggere la sicurezza dei vostri dati personali. Cercheremo di mantenere garanzie amministrative, tecniche e fisiche per proteggere i vostri dati personali da perdita, abuso o accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

Purtroppo, la trasmissione di dati tramite Internet non è completamente sicura. Nonostante il nostro impegno a proteggere i vostri dati personali, non siamo in grado di garantire la sicurezza dei dati che ci sono stati trasmessi o che sono conservati nei nostri sistemi; qualsiasi trasmissione avviene a vostro rischio e pericolo. Dopo aver ricevuto i vostri dati personali, faremo ricorso a procedure e funzioni di sicurezza per cercare di evitare accessi non autorizzati. Queste includono procedure fisiche, elettroniche e amministrative.

9. In che modo è possibile accedere ai dati personali e aggiornarli?

Vi chiediamo di mantenere i vostri dati il più possibile aggiornati, per poter usufruire di tutti i nostri vantaggi.

Se avete un account sul nostro sito web potete accedere e correggere i dati personali che conserviamo nel vostro account online, cliccando su "Il tuo account" e inserendo user id e password. Per altre richieste di aggiornamento o di modifica delle informazioni del vostro account, o se alcuni errori presenti nei vostri dati personali non possono essere corretti accedendo a "Il tuo account", potete inviare un'email a aserviceuk@snaon.com.

10. Quali diritti specifici vi spettano in relazione ai dati personali in base alla vostra residenza?

- **Residenti nel Regno Unito, nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo.** A seconda delle circostanze, il Regolamento generale sulla protezione dei dati "RGPD" potrebbe riconoscerVi il diritto a:
 - richiedere l'accesso a tutti i vostri dati personali in nostro possesso;
 - opporvi al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing diretto;
 - chiedere la modifica o l'aggiornamento di dati inesatti che vi riguardano;
 - chiedere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento limitatamente a determinate situazioni;
 - chiedere che i vostri dati personali siano trasmessi a un'altra organizzazione che ne abbia il controllo; e/o
 - opporvi a decisioni basate esclusivamente su un processo computerizzato o altro processo automatizzato, che incidano in modo significativo sulla vostra persona.Se risiedete nell'Unione europea o nello Spazio economico europeo e desiderate presentare una richiesta formale sui dati in nostro possesso che vi riguardano, potete contattarci [qui](#). Risponderemo alla vostra richiesta conformemente al RGPD.

•

-
-

11. Come potete revocare il consenso all'invio di comunicazioni pubblicitarie?

-

Avete il diritto di chiederci che non vi vengano inviate comunicazioni di marketing. Generalmente vi informeremo (prima di raccogliere i dati personali) se intendiamo utilizzare i vostri dati personali per tali finalità o se intendiamo comunicare i vostri dati personali a terze parti per tali finalità. Potete esercitare il vostro diritto di impedire tale trattamento selezionando determinate caselle sui moduli che utilizziamo per raccogliere i dati personali. Potete anche esercitare il diritto di opporvi a tale trattamento in qualsiasi momento:

- facendo clic sul link annulla l'iscrizione in qualsiasi e-mail informativa o comunicazione promozionale che vi inviamo.
- In caso di domande sulla modifica delle vostre preferenze di contatto o se avete bisogno di assistenza per eliminare il vostro nominativo dai nostri elenchi degli iscritti, chiamate il nostro Centro di assistenza clienti al numero +44 (0)1553 692422.

12. In che modo usiamo i cookie?

- **Che cosa sono i cookie:** i cookie sono piccoli file di testo che sono collocati sul vostro computer dai siti internet che visitate e sono ampiamente utilizzati per far funzionare i siti internet o accrescerne l'efficienza.

Le email di marketing o le newsletter che potreste ricevere da noi sono inviate utilizzando il nostro fornitore di servizi DotDigital. L'informativa sulla privacy di DotDigital è visionabile qui: <https://dotdigital.com/terms/privacy-policy>. Le email di questo servizio possono includere pixel di tracciamento (conosciuti anche come web beacon) che ci consentono di riconoscere quando qualcuno le ha aperte e di misurare il successo delle campagne. L'Informativa sui cookie di DotDigital è visionabile qui: <https://dotdigital.com/terms/cookie-policy>.

- **Come potete modificare le impostazioni dei cookie?**

- La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Potete tuttavia impedire che i cookie vengano memorizzati sul computer o sul dispositivo impostando il browser in modo che rifiuti i cookie. Consultate il manuale del vostro browser per le istruzioni esatte. Potete cancellare i cookie sul computer o sul dispositivo in qualsiasi momento. Se scegliete di configurare le impostazioni del browser in modo da non accettare i cookie, potrete comunque visitare il nostro sito internet, le nostre app e i servizi online, ciò potrebbe però impedirvi di utilizzare parte dei servizi internet, delle app e dei servizi online e ridurre la disponibilità dei servizi forniti dal nostro sito internet, dalle app e dai servizi online.
- Potete modificare le vostre preferenze sui cookie per qualsiasi nostro sito web, è sufficiente andare nella parte bassa del sito web e selezionare le impostazioni dei cookie.
- Per disattivare il tracciamento da parte di Google Analytics su tutti i siti internet, visitate <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Potete disattivare i pixel di tracciamento nelle nostre campagne email bloccando la visualizzazione predefinita delle immagini remote nel vostro client di posta.

- **Come questo sito internet utilizza i cookie:** La tabella riportata di seguito spiega come usiamo i cookie e perché.

Cookie	Nome	Finalità	Più informazioni
Google Analytics	ga	Utilizzato per distinguere gli utenti	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagis/cookieusage Scadenza: Due anni

Google Analytics	gid	Utilizzato per distinguere gli utenti	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagis/cookieusage Scadenza: 24 ore
Google Analytics	Utma	Distingue utenti e sessioni	Scadenza: Due anni
Google Analytics	utmz	Stabilisce se l'utente era in una nuova sessione/visita.	Scadenza: Quando termina la sessione del browser.
Google Analytics	utmz	Memorizza la fonte di traffico che spiega come l'utente ha raggiunto il sito.	Scadenza: Sei mesi
Google Analytics	gat	Utilizzato per regolare la percentuale di richieste. Se Google Analytics è installato tramite Googl Tag Manager, questo cookie sarà chiamato dc_gtm_<property-id>.	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagis/cookieusage Scadenza: un minuto
userReferer		Questa è la pagina con il modulo inviato	https://www.jotform.com/privacy/ Scadenza: dopo il completamento del modulo
ASP.NET Cookie ID di sessione	asp.net id di sessione	Cookie che ASP.NET utilizza per memorizzare un identificativo univoco per la vostra sessione. Il cookie di sessione	Cookie contrassegnato come disponibile solo con connessione sicura e solo http.

		<p>non resta nel vostro hard disk.</p> <p>Il cookie identifica la sessione degli utenti, ma non memorizza informazioni di identificazione.</p>	<p>Scadenza: Quando l'utente termina la sessione del browser</p>
Cookie Secure Access	SecureAccess [DocID]	<p>Questo cookie è utilizzato dal blocco Enhanced Forms Editor quando crea contenuti bloccati. Quando un utente completa un modulo impostato come bloccato per accedere al contenuto, il cookie è impostato per la durata specificata nel blocco Enhanced Forms Editor (predefinita di 1 anno). Dopo che il cookie è impostato, l'utente non necessita di</p>	<p>Scadenza: l'impostazione del periodo di accesso 0 nel blocco Enhanced Forms Editor rende il cookie valido per la sessione. -1 scade immediatamente. La scadenza predefinita è 1 anno se non specificata.</p>

		riempire di nuovo il modulo quando ritorna al sito fino alla scadenza del cookie.	

Ad eccezione dei cookie essenziali, tutti i cookie scadranno dopo un massimo di 2 anni.

13. Chi dovete contattare in caso di dubbi o domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulla legislazione sulla protezione dei dati applicabile?

Se avete dubbi o domande sulla presente Informativa sulla privacy o ritenete che la normativa sulla protezione dei dati applicabile o la presente informativa sulla privacy non siano rispettate, sottoponete la questione al nostro Data Protection Manager all'indirizzo e-mail DataProtectionManager@Snaapon.com.

Se siete residenti nell'Unione europea o nello Spazio economico europeo, potete presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente per la protezione dei dati in qualsiasi momento. Abbiamo nominato un responsabile per la protezione dei dati che ha il compito di affrontare eventuali problemi relativi al Regolamento generale sulla protezione dei dati e vorremmo avere la possibilità di rispondere alle vostre preoccupazioni prima che vi rivolgiate a un'autorità di vigilanza, pertanto mettetevi liberamente in contatto con il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DataProtectionManager@snaapon.com.

14. Modifiche di questa informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso, fatti salvi gli obblighi di legge applicabili a informarvi od ottenere il vostro consenso. Le eventuali modifiche verranno pubblicate sul nostro sito Web, pertanto vi preghiamo di consultare regolarmente la versione più recente dell'informativa. Versione del **1° agosto 2021**

15. Link

Questo sito contiene link ad altri siti. Ricordiamo che non siamo responsabili dei contenuti o delle pratiche adottate in materia di privacy da tali siti e che la raccolta di informazioni di tali siti non è regolata dalla nostra Informativa sulla privacy. Vi invitiamo a leggere le dichiarazioni sulla privacy di ogni sito che raccoglie i vostri dati. Quando uscite dal nostro sito attraverso un link per interagire con un sito non soggetto alla nostra Informativa sulla privacy, si aprirà una nuova finestra del browser. Se la vostra interazione con il nostro sito richiede l'invio dei vostri dati a un sito di terze parti non soggetto alla nostra Informativa sulla privacy, vi informeremo in modo chiaro prima di inviare i vostri dati.

