

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Snap-on Incorporated forma parte del grupo de empresas Snap-on Incorporated («grupo Snap-on») que trata los datos de los usuarios. En la presente Política de privacidad Snap-on Incorporated se denominará «nosotros».

Para nosotros la protección de los datos personales de los usuarios es una cuestión fundamental a la que prestamos especial atención.

La presente Política de privacidad responde a preguntas frecuentes relacionadas con los tipos de datos personales que recogemos de los usuarios y la forma en que los utilizamos.

Téngase en cuenta que las prácticas de privacidad establecidas en esta política de privacidad son para Diagnostics, un grupo operativo dentro del grupo Snap-on. Otras empresas del grupo Snap-on podrían tener sitios web y productos que recojan y utilicen diferentes datos personales.

Por otra parte, si el usuario emplea un enlace a cualquier otro sitio web o lo visita de otro modo, le rogamos que revise las políticas de privacidad publicadas en dichos sitios.

Los usuarios que tengan alguna pregunta o duda con respecto a esta Política de privacidad pueden ponerse en contacto con el delegado de protección de datos escribiendo a: DataProtectionManager@snapon.com.

1. ¿Qué tipos de datos personales recogemos?

Podemos recoger y tratar (y en los últimos 12 meses hemos recogido y tratado), una serie de datos personales entre los que se incluyen:

- **Identificadores:** como, por ejemplo, un nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la seguridad social, número del carné de conducir, número de pasaporte, otros números de identificación nacionales o estatales, firma, características físicas o descripción del usuario, número de póliza de seguro u otros identificadores personales únicos similares.
- **Información comercial:** por ejemplo, historial e información de compras y operaciones.
- **Información financiera:** por ejemplo, el número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera del usuario.
- **Información técnica y de uso:** por ejemplo, datos de inicio de sesión, versión y tipo de navegador, ubicación y huso horario, versiones y tipos de plug-in del navegador e información sobre otra tecnología de los dispositivos que se utilicen en nuestros sitios web o productos; información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web, productos y servicios, tales como el historial de navegación, historial de búsquedas u otra información sobre interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, productos y servicios. Para obtener información detallada sobre las tecnologías de seguimiento que utilizamos en este sitio web, consulte la Configuración de cookies y la Política de cookies publicadas en el sitio web
- **Información laboral/profesional o educativa:** por ejemplo, la educación o formación cursada, la vida laboral y las empresas en las que se ha trabajado anteriormente.

- **Información sensorial:** por ejemplo, datos de audio, electrónicos, visuales y similares, tales como grabaciones de llamadas y vídeo.
- **Información de geolocalización:** como la ubicación de la dirección IP y de dispositivos.
- **Información deducida:** por ejemplo, perfiles de preferencias extraídos a partir de cualquier dato personal antes mencionado.
- **Información sobre clases protegidas u otra información sensible:** incluidas clasificaciones protegidas por la ley tales como: edad.
- **No tenemos intención de recoger datos personales de menores:** No recogemos de manera consciente datos personales de menores de 16 años. Nuestro sitio web no está destinado a menores de 16 años. Si el usuario es menor de 16 años, no utilice ni facilite ningún dato en este sitio web ni a través de cualesquiera de sus funciones. Si cree que podríamos tener algún dato sobre un menor de 16 años, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros escribiendo a DataProtectionManager@snapon.com.

2. ¿Cuál es el origen de los datos personales que recogemos?

- Datos provenientes del usuario. El usuario podría facilitarnos datos personales directamente al:
 - solicitar, comprar, registrar o utilizar nuestros productos o servicios;
 - presentar su candidatura para trabajar con nosotros;
 - ser atendido por el servicio de atención al cliente;
 - crear una cuenta en nuestro sitio web;
 - suscribirse a nuestras publicaciones; solicitar que se le envíe material promocional;
 - participar en un concurso, una promoción o una encuesta;
 - interactuar con nosotros personalmente en ferias comerciales, eventos o de otro modo; interactuar con nosotros como concesionario potencial o actual o como empleado de un concesionario;
 - facilitarnos alguna opinión u otro tipo de información al ponerse en contacto con nosotros; o
 - cuando el usuario vincule su cuenta en redes sociales con la cuenta que tiene con nosotros.
 - A partir de interacciones o tecnologías automáticas. Al interactuar con nuestro sitio web nuestra aplicación o nuestras campañas por correo electrónico, podremos recoger automáticamente información técnica y sobre uso (que se describe de manera más completa en el apartado «¿Qué tipos de datos personales recogemos?»). Recogemos estos datos usando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. Para obtener información detallada sobre las tecnologías que utilizamos en este sitio web o en las campañas de correo electrónico, consulte la Configuración de cookies y la Política de cookies publicadas en el sitio web.
- De terceros o fuentes públicas disponibles. Recibiremos datos personales de diversos terceros que han confirmado disponer de autorización para compartirla con nosotros u otras fuentes públicas, por ejemplo:

- agencias de informes de consumidores, agencias de referencia crediticia y bases de datos públicas;
- talleres de reparación de vehículos y concesionarios de automóviles que utilizan nuestros productos o servicios; concesionarios de Snap-Tools;
- agencias de contratación y referencias;
- compañías y brokers de seguros;
- organismos comerciales;
- otras empresas del grupo Snap-on con las que puede interactuar el usuario a través de otros sitios web, productos, servicios o páginas de redes sociales;
- proveedores de información de búsqueda;
- redes publicitarias;
- proveedores de servicios de Internet;
- servicios de reuniones;
- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas;
- redes sociales; o
- brokers de datos;

3. ¿Cómo utilizamos los datos personales?

Podemos utilizar los datos personales del usuario de las siguientes maneras:

- Para usos comerciales, tales como:
 - registrarle como nuevo cliente; llevar a cabo contrataciones;
 - tramitar y entregar su pedido, gestionar sus suscripciones o cumplir obligaciones derivadas de cualquier otro contrato que el usuario celebre con nosotros;
 - gestionar pagos, tasas y gastos y cobrar importes que se nos adeuden; gestionar nuestra relación con usted enviándole avisos de renovación, notificándole información sobre productos o servicios, pidiéndole que deje una opinión o responda a una encuesta, o permitiéndole participar en un sorteo o concurso;
 - atender las solicitudes de los usuarios, responder a sus preguntas, contestar a los comentarios que realicen y medir el nivel de eficacia con el que resolvemos sus problemas;
 - analizar y desarrollar nuevos productos y servicios, o hacerle sugerencias y recomendaciones a usted y a otras personas con intereses similares sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés; prestarles servicios de atención al cliente; o cumplir cualquier obligación legal que pueda correspondernos.
 - **Seguimiento y grabación:** para gestionar cualquier llamada, conversación u otra interacción con nosotros, incluso por parte del equipo de atención al cliente. Rogamos tengan en cuenta que generalmente realizamos un seguimiento y, en algunos casos, grabamos dichas interacciones con fines de formación del personal o control de calidad, o bien para conservar pruebas de una operación o interacción concreta.
 - **Aplicaciones móviles:** para poner a disposición aplicaciones móviles, para implementar plataformas de redes sociales en algunos de nuestros sitios web, para registrarse en estas plataformas. Consulte también cualquier política de privacidad complementaria que pueda estar disponible con respecto a estas plataformas de redes sociales de terceros.

- **Experiencia en el sitio web:** para la administración técnica del sitio web; para operaciones internas; para la administración de clientes; para encuestas sobre productos; para la resolución de problemas; para análisis de información, analíticas de datos, fines de realización de pruebas, investigación y desarrollo; para garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presente de la manera más efectiva para el usuario y su equipo; y como parte de nuestra labor para mantener la seguridad del sitio web.
- **Protección de nuestros derechos y propiedad:** para proteger nuestros derechos o propiedad, o la de nuestros socios comerciales, concesionarios, distribuidores, proveedores, clientes u otros; cuando tengamos motivos razonables para creer que dichos derechos o propiedad se han visto o podrían verse afectados; para cobrar deudas; para prevenir, detectar, identificar, investigar, responder y proteger contra reclamaciones posibles o existentes, responsabilidades y conductas o actividades prohibidas.
- **Información para nuestros socios comerciales, distribuidores y concesionarios de las herramientas Snap-on:** para gestionar y desarrollar nuestra relación comercial con el usuario, el socio comercial, el distribuidor o el concesionario al que representa el usuario, incluido el intercambio de información con nuestro grupo; para celebrar o ejecutar una transacción con el usuario; para ponernos en contacto con el usuario como parte de encuestas de satisfacción o con fines de estudios de mercado.
- **Desarrollo de productos:** podemos emplear datos agregados no identificativos para recoger información destinada al desarrollo y la gestión de productos. Por ejemplo, podemos indicarle a nuestro personal de ventas y marketing que un número X de personas visitó una determinada zona de nuestro sitio web o que se pidió un número Y de licencias de software durante un periodo de tiempo concreto. Estos datos agregados también podrían compartirse con nuestras filiales y distribuidores independientes.
- **Marketing:** realizar comunicaciones sobre eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones, y para administrar la participación en estos; facilitar al usuario información sobre productos y servicios que ofrecemos, o que ofrecen otros, que son similares a los que ya haya comprado el usuario o sobre los que ya haya preguntado, así como para enviar mensajes de correo electrónico informativos o promocionales, que el usuario puede dejar de recibir si lo desea, comunicándolo tal como se describe a continuación.

4. ¿Se transfieren o facilitan mis datos personales a terceros?

Podemos revelar datos personales a las siguientes categorías de terceros:

- «Filiales.» Compartimos datos con nuestras filiales para los fines descritos en esta Política de Privacidad. «Proveedores de servicios.» Compartimos datos con nuestros terceros proveedores de servicios en los que depositamos confianza, para facilitar los servicios que nos prestan, tales como los servicios de Internet, alojamiento del sitio web, análisis de datos, tratamiento de los pagos, despacho de pedidos, tecnología informática y provisión de infraestructura relacionada, servicios de atención al cliente, entrega de correo electrónico, marketing, auditoría, verificación de antecedentes y otros servicios.

- «Redes sociales.» Compartimos datos con nuestras plataformas de redes sociales, que usan los datos que compartimos en conformidad con sus propias políticas de privacidad.
- «Socios comerciales.» Compartimos información con nuestros socios. «Concesionarios.» Compartimos información con nuestros Franquiciados.
- «Socios de marketing.» Compartimos información con nuestros socios de marketing para permitirles enviar a los usuarios comunicaciones de marketing consistentes con sus opciones.
- «Oficinas de crédito.» Compartimos información sobre el historial crediticio de nuestros usuarios con las oficinas de crédito.
- «Autoridades legales.» Compartimos datos con autoridades gubernamentales, incluyendo órganos reguladores y responsables de la aplicación de la ley, para responder a los requerimientos, así como a la protección y defensa de los derechos legales.
- «Otras partes en litigio.» Compartimos datos en el contexto de la detección de litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales.

Para nuestros fines de negocio operativos, hemos revelado en los últimos 12 meses, las siguientes categorías de datos personales a los siguientes terceros:

Tipos de Datos Personales	Tipos de terceros a los que se han transferido los datos para fines de negocio operacionales
Identificadores	Filiales, socios comerciales, oficinas de crédito, concesionarios, autoridades legales, socios de marketing, otras partes en litigio, proveedores de servicios, redes sociales
Información comercial	Filiales, socios comerciales, concesionarios, proveedores de servicios
Información financiera	Filiales, socios comerciales, oficinas de crédito, autoridades legales, otras partes en litigio, proveedores de servicios
Información técnica y de uso	Filiales, socios comerciales, concesionarios, socios de marketing, proveedores de servicios
Información sobre educación	Filiales, socios comerciales, concesionarios
Información profesional / relativa al empleo	Filiales
Información sensorial	Filiales
Información deducida	Filiales, otras partes en litigio

Tipo de información protegida	Filiales
-------------------------------	----------

5. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos personales?

Trataremos de no mantener datos personales del usuario en un formato que permita identificarlo durante plazos superiores a lo razonablemente necesario para lograr los fines permitidos. Esto significa que los datos serán destruidos o borrados de nuestros sistemas o anonimizados cuando se haya cumplido el período de retención aplicable.

6. ¿Se transferirán mis datos personales a otros países?

Somos una empresa internacional y podemos tratar, almacenar y transferir datos personales que recojamos a un país diferente del suyo, siempre y cuando se cumplan determinadas condiciones previstas por la legislación aplicable.

Hemos celebrado un contrato de transferencia de información con los miembros del grupo Snap-on Incorporated y mantendremos dicho documento actualizado de conformidad con la legislación en vigor. Para obtener más información sobre las protecciones vigentes, rogamos se dirijan a DataProtectionManager@Snapon.com.

7. ¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger mis datos personales?

Nos esforzamos por proteger la seguridad de los datos personales del usuario. Trataremos de mantener las medidas de protección administrativas, técnicas y físicas contra pérdidas, malos usos o accesos, revelación, modificación o destrucción no autorizados de los datos personales del usuario.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzamos por proteger los datos personales de los usuarios, no podemos garantizar la seguridad de los datos personales que se nos transmiten o que se almacenan en nuestros sistemas, por lo tanto, toda transmisión se realiza por cuenta y riesgo del usuario. Una vez que hayamos recibido los datos personales del usuario, utilizaremos procedimientos y elementos de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Estas medidas incluyen procedimientos físicos, electrónicos y administrativos.

8. ¿Cómo actualizo a mis datos personales o accedo a ellos?

Le rogamos que mantenga su información lo más actualizada que sea posible para conseguir el máximo beneficio.

Si tiene preguntas relacionadas con la actualización o modificación de sus datos, contacte con su concesionario, llame a nuestro equipo de atención al cliente al 1 (800) 424-7226 o envíenos un correo electrónico a Diagnosics_Support@snapon.com.

9. ¿Qué derechos específicos me corresponden en relación con mis datos personales según el lugar en el que resido?

- **Residentes en California:** la Ley de privacidad de los consumidores de California (California Consumer Privacy Act o «CCPA») confiere a los residentes en este estado

unos derechos específicos respecto a sus datos personales. Los usuarios tienen derecho a que no se les discrimine ilegalmente por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA. En este apartado se describen los derechos en virtud de la CCPA y se explica cómo ejercerlos.

- **Acceso a información específica y portabilidad de los datos:** el usuario tiene derecho a solicitar que le comuniquemos determinada información sobre la recogida y el uso por nuestra parte de sus datos personales en los últimos 12 meses, entre los que se incluyen:
 - las categorías de datos personales que recogemos acerca del usuario;
 - las categorías de fuentes de datos personales que recogemos acerca del usuario;
 - los fines comerciales o mercantiles con los que recogemos datos personales;
 - las categorías de datos personales del usuario que compartimos o transferimos, y, respecto a cada uno de estas, los tipos de terceros con los que compartimos o a los que transferimos tales datos personales;
 - los datos personales específicos que recogemos acerca del usuario (también denominada solicitud de portabilidad de los datos).
- **Derechos de solicitud de supresión:** el usuario tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquiera de sus datos personales que hayamos recogido y conservado, con sujeción a determinadas excepciones. Después de que hayamos recibido y confirmado una solicitud verificable de un consumidor, eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminan) sus datos personales de nuestros registros, a menos que proceda aplicar alguna excepción. Dichos derechos de supresión no se otorgan con respecto a los datos personales entre empresas. Podremos negarnos a atender la solicitud de supresión del usuario si nosotros o nuestros proveedores de servicios tuviésemos que mantener los datos para:
 - culminar la operación para la cual hayamos recogido los datos personales, facilitarle un bien o servicio que haya solicitado, adoptar medidas razonablemente previsibles en el contexto de nuestra relación comercial permanente con el usuario, cumplir las condiciones de una garantía por escrito o la retirada de producto llevada a cabo de conformidad con la legislación federal o cumplir de otro modo nuestro contrato con el usuario;
 - detectar incidencias de seguridad, proteger contra actividades malintencionadas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o perseguir a los responsables de este tipo de actividades;
 - depurar los productos para identificar y corregir errores que perjudiquen la funcionalidad existente prevista;
 - ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otros consumidores a ejercer su libertad de expresión u otro tipo de derechos que les correspondan por ley;
 - cumplir la Ley de privacidad de las comunicaciones electrónicas de California (Electronic Communications Privacy Act) (Código penal de California § 1546 y siguientes).
 - participar en estudios científicos, históricos o estadísticos de carácter público o revisados por homólogos que redunden en interés del público y respeten todas las demás leyes aplicables en materia de ética y derecho a la intimidad, cuando la

- supresión de datos pudiera imposibilitar o dañar gravemente los logros del estudio, si el usuario ha facilitado previamente su consentimiento informado;
 - permitir usos exclusivamente internos que sean razonablemente congruentes con las expectativas de los consumidores según su relación con nosotros;
 - cumplir una obligación legal;
 - otros usos internos y lícitos de dicha información que sean compatibles con el contexto en el que el usuario la facilitó.
- **Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad y supresión de datos.** Para ejercer los derechos que se describen anteriormente, rogamos al usuario que presente una solicitud de consumidor verificable:
 - llamando al número gratuito 844-972-1285; o
 - [registrando](#) una solicitud [aquí](#).
 - Comprobaremos y daremos respuesta a las solicitudes de los usuarios sobre la consulta o la supresión de datos conforme a la legislación aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de los datos personales objeto de la solicitud. Es posible que solicitemos datos personales adicionales al usuario, tales como el número o nombre de socio comercial, o el número de serie de dispositivo, a efectos de verificar su identidad y protegernos contra solicitudes fraudulentas. Si el usuario realiza una solicitud de supresión de datos, podemos preguntarle que confirme su solicitud antes de suprimir sus datos personales.
 - Si usted es un representante autorizado de un usuario y realiza una solicitud de consulta o de supresión de datos en nombre de un usuario, podremos solicitarle:
 - una prueba de su inscripción en la Secretaría del Estado de California para realizar negocios en California, y
 - una prueba de que el usuario le ha autorizado para realizar una solicitud de consulta o de supresión de datos en su nombre. Debe tratarse de una autorización firmada por el usuario. «Firmado» significa que la autorización debe estar física o electrónicamente firmada conforme a la Ley Uniforme de operaciones electrónicas, artículo 1633.7 del Código Civil de California y siguientes.
 - Si un representante autorizado no cuenta con un poder judicial general del usuario conforme al Código Testamentario de California, artículos 4000- 4465, también podemos:
 - solicitar que el usuario le facilite una autorización escrita y firmada para realizar la solicitud en su nombre,
 - verificar la identidad del usuario tal y como lo haríamos si realizara la solicitud el usuario personalmente, y
 - obtener la verificación del usuario que facilitó la autorización al representante para realizar la solicitud.
- **Otros avisos para residentes de California:**
 - Divulgación relativa a señales «Do Not Track» en California. No realizamos ningún seguimiento de los clientes a lo largo del tiempo, ni tampoco en sitios web de terceros, para ofrecer publicidad dirigida, por lo que, en general, no respondemos a señales «Do Not Track» (DNT).
 - **En virtud de las disposiciones de la CPPA, los residentes de California tienen derecho a excluir la venta de sus datos personales.**
 - **NO HEMOS «VENDIDO» DATOS PERSONALES A EFECTOS DE LA CCPA.**

- Si el usuario reside en California, es menor de 18 años y usuario registrado de nuestros sitios web, podrá solicitar la eliminación de contenido o información que haya publicado escribiendo a nuestro delegado de protección de datos a DataProtectionManager@snaapon.com. Téngase en cuenta que la solicitud del usuario no garantiza la total y completa eliminación del contenido o la información ya que otros usuarios pueden haber difundido también parte de su contenido.
- **Residentes en Nevada:** Los residentes en Nevada pueden solicitar que los operadores de sitios web no vendan «Información sujeta a la ley» (Covered Information) de los consumidores, según la definición de este término en la legislación de Nevada. **NO HEMOS «VENDIDO» INFORMACIÓN SUJETA A LA LEY DE NEVADA.** Si el usuario reside en Nevada y desea realizar otras consultas sobre la venta de Información sujeta a la ley, le rogamos que se ponga en contacto con DataProtectionManager@snaapon.com.

10. ¿Cómo puedo solicitar que dejen de enviarme información comercial?

El usuario tiene derecho a solicitarnos que no le enviemos comunicaciones comerciales. Normalmente le informaremos (antes de recoger datos personales) si tenemos intención de utilizar dichos datos para tales fines o si vamos a revelarla a cualquier tercero para dichos fines. El usuario puede ejercer su derecho a impedir dicho tratamiento marcando determinadas casillas en los formularios que utilizamos para recoger datos personales. También puede ejercer el derecho a impedir dicho tratamiento en cualquier momento:

- pulsando el enlace para darse de baja que figura en todos los correos electrónicos informativos o promocionales que le enviamos;
- Llamando a nuestro equipo de atención al cliente al 1 (800) 424-7226. Si tiene dudas sobre cómo cambiar las preferencias de contacto o necesita asistencia para eliminar su nombre de nuestras listas de suscriptores.

11. ¿A quién deben contactar los usuarios con problemas o preguntas sobre la Política de privacidad o sobre la legislación de protección de datos aplicable?

Si los usuarios tienen problemas o preguntas sobre esta Política de Privacidad o consideran que no se ha cumplido esta política o la legislación de protección de datos aplicable, deben plantear el asunto al Administrador de Protección de Datos en el correo DataProtectionManager@snaapon.com.

12. Modificaciones de la presente Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, con sujeción a los requisitos legales aplicables relativos a la notificación de los usuarios y la obtención de su consentimiento. Publicaremos los cambios en nuestro portal, por lo que le recomendamos que consulte regularmente la versión más reciente de nuestra Política de Privacidad. Esta versión es de abril de 2024.

13. Enlaces

Este sitio web incluye enlaces a otros sitios web. Téngase en cuenta que no somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web y que nuestra Política de privacidad no se aplica a los datos del usuario que recogen dichos sitios. Recomendamos leer las declaraciones de

privacidad de cada sitio que recoja datos de los usuarios. Cuando el usuario vaya a abandonar nuestro sitio web a través de un enlace para interactuar con un sitio web que no se rija nuestra Política de privacidad, se abrirá una nueva ventana del navegador. Si la interacción del usuario con nuestro sitio web exige el envío de sus datos al sitio web de un tercero no sujeto a nuestra política de privacidad, le informaremos con claridad antes de enviar los datos.